

¡Has comprado un producto en AmueblaYa!
Condiciones de entrega a Condiciones de Entrega.
Regiones y políticas de garantía



- 1.El tiempo de fabricación es de 10 a 15 días hábiles. Pasado esto se coordinará la entrega o envío a través de empresas de transporte privadas que tienen sus propios plazos de entrega.
- 2.Es responsabilidad del cliente suministrar la dirección exacta de entrega.
- 3.Una vez entregado el pedido a la empresa de transporte, esta se responsabiliza de la entrega. Por ser empresas privadas tiene sus propias políticas y no tenemos acceso a información ni posibilidad de monitorear sus rutas, despachos y salidas. a menos que pidas un envío por una empresa específica que



Políticas de Garantía

Todos nuestros productos poseen garantía por fallas atribuibles a fabricación, como, por ejemplo, medidas (la orden de compra indica un sofá de 180cm y se entrega uno de 210cm) o error en color (La orden de compra indica un sofá de color beige y se entrega un color marrón) Todo daño error o producto incompleto debe ser notificado en un plazo de 48 horas hábiles en cualquiera de nuestros canales oficiales Es importante informar por un solo canal de atención para mantener una línea de comunicación directa y personalizada. No se proporciona garantía de satisfacción para productos personalizados, por lo que es fundamental recibir asesoría antes de realizarla compra, con tu asesor encargado. No estamos acogidos al derecho de retracto por ser productos a medida con condiciones específicas para cada cliente. Y de existir una falla en fabricación siempre tendrá derecho a garantía por error de fabricación. El no cumplir con las expectativas finales por diseños personalizados o indicaciones específicas, no es considerado un defecto de fábrica. Las ventas de Bodega no tienen derecho a cambio ni devolución. Las garantías o solicitudes requeridas serán evaluadas en un tiempo de 24 a 48 horas hábiles, se realizará un seguimiento a su solicitud desde el momento de su compra, ya que cada caso es diferente y se debe considerar con taller para dar solución.