

¡Has comprado un producto en Amuebla ya!

Condiciones de entrega y políticas de garantía

Condiciones de Entrega.



- 1.El tiempo de fabricación es de 10 a 15 días hábiles, posterior a esto se coordinará el despacho
- 2.Una vez lista su orden de compra se procede a la confirmación de pedido y datos de entrega
- 3.Trabajamos por rutas programadas de forma interna, se entregan en rango de horas coordinadas con el cliente
- 4.Los despachos dentro del radio anillo Vespucio son gratis. No son rutas elegidas por el cliente, aunque tratamos de ajustarnos en la medida de lo posible.
- 5.Los despachos fuera del radio de Vespucio son cotizados por su asesor encargado y varían según dirección.
- 6.Debe informar disponibilidad de ascensor de fácil acceso para la entrega. Como también es importante notificar el subir o bajar escaleras, ya que esto tendría un costo adicional y nos permite enviar el personal calificado y necesario para realizar este trabajo, garantizando que todo sea entregado e instalado en perfectas condiciones.
- 7.Es importante disponer estacionamiento y considerar la distancia de este para un acceso simple a su hogar, en caso de no ser así notificar a la empresa.
- 8.En cualquiera de los despachos está incluida la instalación de su mueble. (No aplica a Regiones), exceptuando que no podamos acceder al domicilio, estén en obra o alguna otra situación similar
- 9.Si usted desea una entrega personalizada, es decir en una hora y día específico. Debe solicitarlo con su asesor encargado ya que su cotización depende de horario, día, producto y ubicación
10. No realizamos devolución de dinero, ni estamos acogidos a ley de retracto según ley del consumidos 19.496
11. No entréganos productos sin ser pagado en su totalidad

Políticas de Garantía

Todos nuestros productos poseen garantía por fallas atribuibles a fabricación, como, por ejemplo, medidas (la orden de compra indica un sofá de de 180cm y se entrega uno de 210cm) o error en color (La orden de compra indica un sofá de color beige y se entrega un color marrón) Todo daño error o producto incompleto debe ser notificado en un plazo de 48 horas hábiles en cualquiera de nuestros canales oficiales Es importante informar por un solo canal de atención para mantener una línea de comunicación directa y personalizada. No se proporciona garantía de satisfacción para productos personalizados, por lo que es fundamental recibir asesoría antes de realizarla compra, con tu asesor encargado. No estamos a cogidos al derecho de retracto por ser productos a medida con condiciones específicas para cada cliente. Y de existir una falla en fabricación siempre tendrá derecho a garantía por error de fabricación. El no cumplir con las expectativas finales por diseños personalizados o indicaciones específicas, no es considerado un defecto de fábrica. Las ventas de Bodega no tienen derecho a cambio ni devolución. Las garantías o solicitudes requeridas serán evaluadas en un tiempo de 24 a 48 horas hábiles, se realizará un seguimiento a su solicitud desde el momento de su compra, ya que cada caso es diferente y se debe considerar con taller para dar solución.