

¡Has comprado un producto en AmueblaYa!

Diseños Personalizados Información Importante



1. Es importante confirmar con tu asesor encargado cada detalle de tu producto: medida, color, materiales y especificaciones.
2. Estos detalles son confirmados con el cliente y su asesor. Posterior con nuestro asistente posventa de esta manera se garantiza que la orden de compra este correcta.
3. Al solicitar una orden de compra con indicaciones específicas, la misma será enviada a taller y seguiremos al pie de la letra tu solicitud personalizada.
4. Es importante recalcar que por ser productos que no se trabaja en línea, puede existir diferencias estéticas que no cumplan tus expectativas una vez finalizadas la confección. Es por esta razón y motivo que lamentablemente no podemos hacernos cargo de diseños con indicaciones muy específicas o personalizados.
5. Trabajamos con madera 100% natural, que no siempre tiene las mismas vetas o mismo color. Es por esta razón que las muestras en tienda solo nos ayudan a tener una idea aproximada resultado final.
6. Las piedras naturales como el mármol tienen una irregularidad y porosidad por naturaleza, En nuestro taller se sellan y pulen, pero no siempre tendrá el mismo tono o color entre una piedra de muestra u otra. Si deseas algo parejo recomendamos cuarzo o piedra sinterizada.
7. El tiempo de confección para diseños personalizados, es de 15 a 25 días hábiles
8. No realizamos devolución de dinero, ni estamos acogidos a ley de retracto según ley del consumidos 19.496.
9. No entréguenos productos sin ser pagado en su totalidad

Políticas de Garantía

Todos nuestros productos poseen garantía por fallas atribuibles a fabricación, como, por ejemplo, medidas (la orden de compra indica un sofá de 180cm y se entrega uno de 210cm) o error en color (La orden de compra indica un sofá de color beige y se entrega un color marrón) Todo daño error o producto incompleto debe ser notificado en un plazo de 48 horas hábiles en cualquiera de nuestros canales oficiales Es importante informar por un solo canal de atención para mantener una línea de comunicación directa y personalizada. No se proporciona garantía de satisfacción para productos personalizados, por lo que es fundamental recibir asesoría antes de realizarla compra, con tu asesor encargado. No estamos acogidos al derecho de retracto por ser productos a medida con condiciones específicas para cada cliente. Y de existir una falla en fabricación siempre tendrá derecho a garantía por error de fabricación. El no cumplir con las expectativas finales por diseños personalizados o indicaciones específicas, no es considerado un defecto de fábrica. Las ventas de Bodega no tienen derecho a cambio ni devolución. Las garantías o solicitudes requeridas serán evaluadas en un tiempo de 24 a 48 horas hábiles, se realizará un seguimiento a su solicitud desde el momento de su compra, ya que cada caso es diferente y se debe considerar con taller para dar solución.